

# ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

« Клуб Perfect Fit™»

(далее – Правила)

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Название акции: «Клуб Perfect Fit™» (далее – Акция)

Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей. Акция не является стимулирующим мероприятием, не обусловлена покупкой продукции под товарным знаком PERFECT FIT™ или иной продукции, изготовленной ООО «Марс».

### 1.2. Организатор Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «Темма» (ИНН 7705825606, ОГРН 1087746069620), юридический адрес: 109004, г. Москва, переулок Тетеринский, дом 8, эт.5, комн. 25.

#### Организатор Акции осуществляет:

- Взаимодействие с участниками Акции в случае возникновения вопросов по разъяснению Правил Акции и механики Акции;
- Разработку Правил Акции и, при необходимости, внесение изменений в Правила.

### 1.3. Технический Оператор Акции:

#### Технический Оператор Акции №1.

Общество с ограниченной ответственностью «Си Эм Джи», ИНН 7707531961, ОГРН 1047796840266, юридический адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I (далее – Технический Оператор Акции № 1)

- Техническая поддержка работы Сайта [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru) (далее – «Сайт Акции/Сайт»);
- Исправление ошибок и обеспечение корректной работы Сайта;
- Сбор заявок на участие в Акции;
- Техническое сопровождение проведения Акции, а именно: сопровождение процесса регистрации участников Акции;
- Обеспечение информирования Участников об Акции, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве призов, сроках и порядке их получения, а также любых изменениях Правил акции путем их размещения в сети Интернет на сайте [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru).

#### Технический Оператор Акции №2.

Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика ДМ», ИНН 7702300505, ОГРН 1037739361384, юридический адрес: 105082, г. Москва, муниципальный округ Басманный вн.тер.г. Переведеновский переулок д. 13, стр. 4, этаж 2, ком. 210 (далее – Технический Оператор Акции № 2)

- Отправка писем Участникам Акции с промо-кодами (призами) для дальнейшего перехода в Специализированный сервис для помощи владельцам домашних животных PETSTORY™, с целью получения онлайн-консультации с квалифицированным ветврачом в сервисе PETSTORY™ на выбор участника, в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил.
- Письма с промокодами направляются, по заданию ООО «Марс» (Заказка Акции), владельцам питомцев, зарегистрировавшимся на сайте [perfectfit.ru](http://perfectfit.ru) в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящих Правил, предоставившим согласие на получение рекламной рассылки, сведения о которых находятся в базе данных Заказчика Акции на сайте: [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru). Под Базой Данных понимается совокупность данных, переданных Техническому Оператору Акции № 2 Компанией «Марс» для дальнейшей обработки, коммуникации. Отправка писем с промо-кодами осуществляется Участникам Акции, корректно выполнившим условия настоящей Акции.

### 1.4. Заказчик Акции

ООО «Марс», ИНН: 5045016560, ОГРН 1025005917298, Юридический адрес: 142800, Россия, Московская область, г. Ступино, ул. Ситенка, д. 12.

### 1.5. Территория проведения Акции:

Акция проводится на территории Российской Федерации на Интернет-сайте [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru).

## **1.6. Цели Акции:**

Акция проводится в целях информирования о продукции для кошек и собак под товарным знаком PERFECT FIT™ (далее – «Продукт»), а также с целью формирования и поддержания интереса к Продукту.

## **1.7. Сроки проведения Акции:**

- **Общий срок проведения Акции:**

с 28 октября 2021 г. по 14 января 2023 г. включительно (далее – «Период проведения Акции»).

- **Период регистрации на сайте perfectfit.ru для участия:**

с 10 часов 00 минут 28 октября 2021 г. по 23 часа 59 минут 31 декабря 2022 г. включительно в данном пункте и далее по московскому времени (далее – «Период приема заявок для участия в Акции»).

- **Период определения победителей:**

с 28 октября 2021 г. по 31 декабря 2022 г. включительно (далее – «Период определения победителей»).

- **Общий период направления Победителям Призов:**

с 28 октября 2021 г. по 14 января 2023 г. включительно

## **1.8. Способы информирования об Акции:**

Информация об Акции, об Организаторе Акции, Правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве призов, сроках и порядке их получения, а также любые изменения условий Акции размещаются в сети Интернет на сайте по адресу [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru) (далее – «Сайт Акции»/ «Сайт»).

## **1.9. Участники Акции:**

В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории проведения Акции имеющие мобильный телефон, а также адрес электронной почты (далее – Участник).

**Идентификатором Участника будет являться номер мобильного телефона, который был указан участником при регистрации на Сайте.**

При этом, регистрационные данные владельца номера мобильного телефона, должны соответствовать данным указанным Участником при регистрации и/или предоставления сведений и информации по запросу Организатора Акции. Не допускается указание номеров телефонов, не принадлежащих Участникам.

## **2. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ**

**Призовой фонд акции ограничен и включает в себя следующие призы:**

**2.1. Промокоды на онлайн-консультацию с квалифицированным ветврачом в приложении «Petstory: здоровый питомец» (AppStore/Google Play) или на сайте Petstory.ru на выбор участника:**

2.1.1. Приз №1. Промокод на **Он-лайн первую консультацию с ветеринарным врачом (терапевтом) в Специализированном сервисе для помощи владельцам домашних животных PETSTORY™** длительностью 30 минут в форматах: (чат, аудиоформат, видеозвонок). Номинальной стоимостью 199 рублей 50 копеек (сто девяносто девять рублей пятьдесят копеек) – стоимость после применения промокода (полная стоимость услуги до применения промокода 399 рублей). Приз направляется в виде промокода на электронную почту, указанную и подтвержденную Участником при регистрации. Срок действия промокода до 14.01.2023 года. Количество Приза №1 не более 1 000 шт. за весь период проведения акции.

2.1.2. Приз №2. Промокод на **Он-лайн повторную консультацию с ветеринарным врачом (терапевтом) в Специализированном сервисе для помощи владельцам домашних животных PETSTORY™** длительностью 30 минут в форматах: (чат, аудиоформат, видеозвонок). Номинальной стоимостью 249 рублей 50 копеек (двести сорок девять рублей

пятьдесят копеек) – стоимость после применения промокода (полная стоимость услуги до применения промокода 499 рублей). Приз направляется в виде промокода на электронную почту, указанную и подтвержденную Участником при регистрации. Этим призом могут воспользоваться все участники, которые уже были зарегистрированы в сервисе **PETSTORY™ (в указанном приложении или на сайте)** и ранее пользовались услугами информационными услугами сервиса. Срок действия промокода до 14.01.2023 года. Количество Приза №2 не более 1 000 шт. за весь период проведения акции.

- 2.1.3. Приз №3. Промокод на **Он-лайн консультацию с ветеринарным врачом (дерматологом) в Специализированном сервисе для помощи владельцам домашних животных PETSTORY™** длительностью 30 минут в форматах: (чат, аудиоформат, видеозвонок). Номинальной стоимостью 299 рублей 50 копеек (двести девяносто девять рублей 50 копеек) – стоимость после применения промокода (полная стоимость услуги до применения промокода 599 рублей). Приз направляется в виде промокода на электронную почту, указанную и подтвержденную Участником при регистрации. Срок действия промокода до 14.01.2023 года. Количество Приза №3 не более 1 000 шт. за весь период проведения акции.
- 2.1.4. Приз №4. Промокод на **Он-лайн консультацию с ветеринарным врачом (зоопсихологом) в Специализированном сервисе для помощи владельцам домашних животных PETSTORY™** длительностью 30 минут в форматах: (чат, аудиоформат, видеозвонок). Номинальной стоимостью 449 рублей 50 копеек (четыре сорок девять рублей пятьдесят копеек) – стоимость после применения промокода (полная стоимость услуги до применения промокода 899 рублей). Приз направляется в виде промокода на электронную почту, указанную и подтвержденную Участником при регистрации. Срок действия промокода до 14.01.2023 года. Количество Приза №4 не более 1 000 шт. за весь период проведения акции.
- 2.1.5. Приз №5. Промокод на **Он-лайн консультацию с ветеринарным врачом (диетологом) в Специализированном сервисе для помощи владельцам домашних животных PETSTORY™** (AppStore, Google Play) длительностью 30 минут в форматах: (чат, аудиоформат, видеозвонок). Номинальной стоимостью 299 рублей 50 копеек (двести девяносто девять рублей пятьдесят копеек) – стоимость после применения промокода (полная стоимость услуги до применения промокода 599 рублей). Приз направляется в виде промокода на электронную почту, указанную и подтвержденную Участником при регистрации. Срок действия промокода до 14.01.2023 года. Количество Приза №5 не более 1 000 шт. за весь период проведения акции.

### **Скидка распространяется на одну из онлайн-консультаций специалистов на выбор участника.**

Приз получают все участники, выполнившие условия раздела 3 настоящих Правил и удовлетворяющих условиям пункта 1.9 Правил, а также при условии соблюдения иных положений настоящих Правил. Общее количество Призов – 5 000 штук\*.

\*В случае исчерпания призового фонда до окончания Акции, Организатор акции вправе принять решение об увеличении призового фонда или завершить акцию досрочно с размещением указанных изменений на Сайте Акции. За весь период проведения Акции один Участник может получить только один Приз. Все промокоды будут действовать до 14 января 2023 года.

**2.2.** Призовой фонд Акции образуется за счет средств Организатора Акции, формируется отдельно и используется исключительно для предоставления Призов участникам Акции.

**2.3.** Организатор Акции оставляет за собой право в рамках Акции изменять количество, вид и наименование призов, уведомив об этом участников Акции путем публикации информации об этом на сайте [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru)

**2.4.** Замена призов другими призами или денежной компенсацией не производится. Утерянные призы не подлежат восстановлению или повторной выдаче и их дубликаты не выдаются. Призы, перечисленные в п. 2.1. не могут быть переданы третьим лицам.

**2.5.** Призы могут отличаться от изображений на информационных материалах.

## **3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

**3.1.** Для того чтобы стать участником Акции, лицу, соответствующему требованиям пункта 1.9. настоящих Правил, необходимо зарегистрироваться в Период приема заявок для участия в Акции на сайте [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru), заполнив Анкету Акции и указав следующие данные при регистрации:

- Имя
- Фамилия
- Электронная почта
- Номер мобильного телефона
- Город проживания
- Питомец
- Имя питомца (по желанию).

**3.2.** Для завершения процесса регистрации Анкеты Акции на мобильный телефон, указанный при регистрации, будет отправлено SMS-уведомление с кодом, который нужно будет ввести в дополнительном поле ввода на странице регистрации на сайте;

**3.3.** Совершение лицом, соответствующих требований, указанных в п.п. 3.1-3.2 настоящих Правил признается Заявкой на участие в Акции (далее – Заявка). По итогам совершения таких действий договор между ним и Организатором Акции на участие в Акции считается заключенным, а такое лицо признается Участником и становится претендентом на получение Приза, указанного в разделе 2 настоящих Правил. Факт направления Участником Заявки подразумевает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

Сведения о Заявке вносятся в автоматический единый реестр заявок (далее - Реестр), в котором Заявке присваивается порядковый номер (ID).

После завершения процесса регистрации Анкетных данных на электронную почту участника будет отправлено письмо с уникальным **промокодом на одну онлайн-консультацию на выбор с квалифицированным ветврачом в сервисе Petstory (перечень призов перечислен в разделе 2).**

Технический оператор Акции №1 не учитывает Заявки Участников Акции, в заявках которых был введен неверный формат ввода данных. Невыполнение условий п.п.3.1.-3.2 настоящих Правил автоматически признается отказом от Приза акции.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧАСТНИКОВ АКЦИИ**

### **4.1. Участник вправе:**

- Получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- Получить сведения об Организаторе Акции;
- Требовать выдачи Приза Акции, в случае признания Победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

### **4.2. Участник обязуется:**

- Внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Акции до участия в Акции;
- Предоставлять Организатору Акции, Техническому Оператору Акции № 1 и Техническому Оператору Акции №2 и Заказчику Акции правдивую, актуальную и достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции;
- Соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- Нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы за интернет, телефон и прочие;
- Нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ;
- Не участвовать в Акции, в случае непринятия или несогласия с настоящими Правилами в полном объеме;

### **4.3. Организатор Акции вправе:**

- В течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на сайте Акции;

- Не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

#### **4.4. Организатор Акции обязуется:**

- Соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- Обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- Обеспечить контроль за надлежащим информированием Участников Акции о Правилах ее проведения, а также о результатах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

#### **4.5. Технические Операторы Акции № 1 и № 2 несут ответственность за:**

- Обеспечение конфиденциальности персональных данных, и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ;

#### **4.6. Технический Оператор Акции № 1 несет ответственность за:**

- Обеспечение и информирование Участников об Акции, об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве призов, сроках и порядке их получения, а также любых изменениях правил Акции путем их размещения в сети Интернет на сайте [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru)
- Технический оператор Акции № 2 обязуется направить призы участникам акции в сроки, приведенные в настоящих Правилах.

### **5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЛАДАТЕЛЕЙ ПРИЗОВ**

**5.1.** Для получения одного из Призов, перечисленных в разделе 2 Правил участнику необходимо выполнить действия, перечисленные в п. 3.1. – 3.2. Правил.

- Выполнившие все условия п. 3.1-3.2 настоящих Правил и удовлетворяющих условиям пункта 1.9, а также соответствующие условиям настоящих Правил;  
При заполнении полных и корректных Анкетных данных на сайте акции [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru)

### **6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ**

**6.1. Приз** направляется на электронную почту Участника, указанную при регистрации на Сайте акции единоразово, корректно выполнившим требования п. 3.1-3.2 настоящих Правил, а также удовлетворяющих п. 1.9. настоящих Правил, а также иным условиям настоящих Правил.

Информация о присуждении Приза будет поступать на электронную почту участника, указанную в анкетных данных участника при регистрации на сайте в виде Письма с промокодом.

**6.2.** Призы не могут быть востребованы Участником повторно. Призы не выдаются в денежном эквиваленте и обмену не подлежат.

**6.3.** В случае если Организатору станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Приза (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нечестного участия в Акции, заведомого предоставления ложных данных о себе и т.п.), такие Участники исключаются из числа Победителей, лишаются права на получение Приза, а Организатор Акции вправе распорядиться им на свое усмотрение.

**6.4.** Технический Оператор Акции № 2 считается исполнившим свои обязательства по выдаче Приза в момент отправки его по указанной участником электронной почте;

### **7. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

**7.1.** Принимая участие в Акции лицо подтверждает свое ознакомление и безоговорочное согласие с [Положением о Конфиденциальности персональных данных](#), [Условиями пользования web-сайтов группы компаний Марс](#), а также условиями, изложенными в настоящем документе. В случае несогласия с каким-либо из указанных выше положений лицу следует воздерживаться от использования настоящего сайта, в том числе регистрации с целью участия в каких-либо акциях или мероприятиях.

Принимая участие в Акции, лицо настоящим подтверждает, свое согласие на обработку персональных данных Техническим Оператором Акции № 1 (ООО «Си Эм Джи», ИНН 7707531961, ОГРН 1047796840266, адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение ), Техническим Оператором Акции №2 (ООО «Фабрика ДМ», ИНН 7702300505, ОГРН 1037739361384, юридический адрес: 105082, г. Москва, муниципальный округ Басманный вн.тер.г. Переведеновский переулок д. 13, стр. 4, этаж 2, ком. 210) и Заказчиком Акции (ООО «Марс», ИНН: 5045016560, ОГРН 1025005917298, адрес: 142800, Россия, Московская область, г. Ступино, ул. Ситенка, д. 12), на период проведения настоящей Акции, а также на дальнейшую обработку персональных данных после завершения Акции Заказчиком акции и/или его уполномоченными лицами.

**7.2.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, трансграничную передачу на территорию государств, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление, а также уничтожение персональных данных, предоставленных Участником (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, город проживания, а также категорий данных, указанных в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#)), в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» с целью участия в акциях и иных мероприятиях, организованных по заказу Заказчика Акции и ведения базы данных участников, коммуникации с участником в рамках Акции, анализа статистики, изучения потребительского спроса и поведения. Основные принципы и условия обработки персональных данных Заказчиком Акции и уполномоченными им третьими лицами изложены в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#).

**7.3.** Дополнительно, лицом может быть дано согласие на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Заказчика Акции на рынке, получения рекламной и маркетинговой информации об акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложениях путем направления СМС сообщений, входящих звонков, рассылки по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры (включая, но не ограничиваясь, Whatsapp, Telegram, Viber).

**7.4.** Согласие на обработку персональных данных и рекламную рассылку предоставляются на неопределенный срок. Порядок отзыва согласия и отказа от получения информационной рассылки указан в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#).

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** С подробной информацией об Акции Участники могут ознакомиться в период ее проведения на Сайте [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru)

**8.2.** Своей регистрацией на Сайте Акции Участник подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним гражданином Российской Федерации, постоянно проживающим на территории субъектов Российской Федерации, что он сообщил собственные и достоверные данные, он ознакомился и полностью согласен с настоящими Правилами.

**8.3.** Организатор/Технический Оператор Акции №1 и Технический Оператор Акции №2 не несут ответственность за:

- Невозможность Участников, по независящим от Организатора Акции/Технического Оператора Акции №1 причинам, ознакомиться с информацией об Акции на Сайте [www.perfectfit.ru](http://www.perfectfit.ru)
- Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- Неполучение/несвоевременное получение приза , по не зависящим от Технического Оператора Акции № 2 причинам;
- За невозможность связаться с Участниками по их контактному телефону и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи Призов, включая иные причины, независящие от Организатора/Технического Оператора Акции №1 и Технического Оператора Акции №2;

**8.4.** Согласно п. 28 ст. 217 Налогового Кодекса РФ не облагаются НДФЛ доходы, не превышающие 4000 рублей, полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг).

Всеми невостребованными Призами, а также Призами, от получения которых Участники отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно, денежная компенсация им не выдается. Технический Оператор Акции № 2 вправе отказать Участнику во вручении Приза, если станет известно о несоответствии Участника требованиям, предусмотренным в настоящих Правил.