

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

1. «PERFECT FIT™ – результат или деньги» (далее – Правила)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Название акции: «PERFECT FIT™ – результат или деньги» (далее – Акция).

Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей.

1.2. Организатор Акции:

Общество с Ограниченной Ответственностью «Темма» Адрес места нахождения: 109004, г. Москва, Тетеринский пер., д. 8, эт. 5, комн. 25, ИНН 7705825606, КПП 770901001, ОГРН 1087746069620 (далее – «Организатор»).

Организатор Акции осуществляет:

- Коммуникацию с Участниками Акции;
- Прием и учет писем (заявок) Участников Акции;
- Перевод денежных средств участникам Акции.
- Информирование участников Акции об условиях Акции, изменениях, публикацию правил проведения Акции в сети Интернет по адресу: www.perfectfit.ru
- Взаимодействие с участниками Акции в случае возникновения вопросов по разъяснению Правил Акции, механике Акции.
- Разработку правил Акции.

1.3. Заказчик Акции

ООО «Марс», ИНН: 5045016560, ОГРН 1025005917298, адрес: 142800, Россия, Московская область, г. Ступино, ул. Ситенка, д. 12.

Заказчик Акции оказывает техническую поддержку Акции и обеспечивает работоспособность хостинга, на котором размещается Сайт Акции www.perfectfit.ru

1.4. Территория проведения Акции:

Акция проводится на территории субъектов Российской Федерации, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.5. Цели Акции:

Акция проводится в отношении продукции для кошек и собак, кроме продуктов с надписями «не для продажи», а также «Продукт предназначен для бесплатного распространения» на упаковке, под товарным знаком PERFECT FIT™ (далее – Продукт) с целью формирования и поддержания интереса к Продукту, а также стимулирования продаж Продукта. Полный список Продуктов, участвующих в Акции приведен в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

1.6. Сроки проведения Акции

Общий срок проведения Акции: с «22» марта 2021 г. по «31» декабря 2021 г. включительно (далее – Период проведения Акции).

Период приобретения Продуктов - с «22» марта 2021 г. по «30» ноября 2021 г. включительно.

Период приема заявок (писем) - с «22» марта 2021 г. по «17» декабря 2021 г. включительно

Период возврата денежных средств – «5» апреля 2021 г. – 31 декабря 2021 г.

Условия возврата денежных средств:

Возврат денежных средств осуществляется в размере указанной в кассовом чеке стоимости упаковки/упаковок Продукта из перечня, указанного в Приложении № 2 к настоящим Правилам приобретенной Участником Акции в Период приобретения Продуктов.

В случае, если Участник Акции намерен вернуть денежные средства Участник Акции должен направить Организатору Акции приобретенный Продукт, а также иные документы и информацию, предусмотренную разделом 2 настоящих Правил с учетом положений настоящего пункта Правил в Период приема заявок (писем):

- При намерении вернуть денежные средства за одну упаковку Продукта, Участнику Акции необходимо направить Организатору Акции одну **вскрытую упаковку** Продукта, а также иные документы и информацию, предусмотренную разделом 2 настоящих Правил с учетом положений настоящего пункта Правил.
- При намерении вернуть денежные средства за несколько упаковок Продукта, Участнику Акции необходимо направить Организатору Акции несколько упаковок Продукта, учитывая нижеуказанные условия и требования для возврата, а также положения раздела 2 настоящих Правил.

.. Максимально возможная к возврату денежная сумма равна стоимости 3 (трех) приобретенных Участником Акции упаковок Продукта вне зависимости от того, сколько Продукта фактически было приобретено Участником и указано в кассовом чеке, а также вне зависимости от того, сколько упаковок Продукта одного или разных видов было возвращено Организатору Акции.

В случае возврата нескольких упаковок Продукта разной стоимости (более 3 упаковок), возврату подлежат денежные средства за упаковки Продукта с максимальными стоимостями в чеке.

В случае, если Участником Акции осуществляется возврат нескольких упаковок **одного вида** Продукта, то должна быть вскрыта минимум одна возвращаемая упаковка Продукта (могут быть вскрыты две и больше, а также могут быть вскрыты все упаковки), что говорит об использовании Продукта.

В случае, если Участником Акции осуществляется возврат нескольких упаковок **разных видов Продукта**, то должна быть вскрыта минимум одна упаковка каждого вида Продукта (могут быть вскрыты две и больше, а также могут быть вскрыты все упаковки), что говорит об использовании Продукта.

1.7. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, порядке возврата денежных средств, сроках проведения Акции, а также любые изменения условий Акции размещаются в сети Интернет на сайте www.perfectfit.ru. (далее – «Сайт акции»).

1.8. Участники Акции:

В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории субъектов Российской Федерации, участвующих в Акции (Приложение № 1 к настоящим Правилам), имеющие мобильный телефон или открытый банковский счет (далее – Участник), которые приобрели Продукт в период приобретения Продукта.

Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Заказчика Акции, Организатора Акции, аффилированных с ними лиц, члены их семей, а также сотрудники и представители других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.

2. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Для того, чтобы принять участие в Акции необходимо в Период приобретения Продукта

- 2.1.** приобрести Продукт (Продукты) , согласно Перечню, указанному в Приложении № 2 к настоящим Правилам;
- 2.2.** Участник должен использовать Продукт по назначению и до истечения срока годности Продукта, указанного на упаковке Продукта.
- 2.3.** В случае если Участник не удовлетворен качеством Продукта, Участник должен в течение 2 недель с даты совершения покупки в Период приема заявок , отправить штрих-код с упаковки Продукта, оригинал кассового чека, подтверждающего факт покупки Продукта (с наименованием Продукта и ценой за указанный Продукт), а также направить Продукт в количестве и на условиях, предусмотренном в п. 1.6. настоящих Правил по адресу: 111250, Москва, а/я №25 с пометкой «Perfect Fit», приложив письмо (Заявка), в котором должны быть указаны:
 - Контактный телефон с кодом города или оператора связи;
 - Фактический адрес проживания с индексом;

- Номер мобильного телефона, на который могут быть переведены денежные средства или реквизиты банковского счета (ИНН, ФИО, Банк. Реквизиты: БИК банка, Наименование банка, Кор. Счет банка, Расчетный счет банка, Номер карты\наименование получателя\назначение платежа), на который могут быть переведены денежные средства, а также указание куда перевести деньги – на номер мобильного телефона или на банковскую карту. Перевод денежных средств возможен только по номерам мобильных телефонов абонентов мобильных операторов Российской Федерации, действующих на Территории проведения Акции. **Внимание!** На корпоративные номера мобильных телефонов переводы денежных средств не осуществляются. Организатор Акции не несет ответственности за невозможность перечисления денежных средств по причине ограничений тарифного плана Участника. .
 - Фамилия, имя и отчество (полностью);
 - К письму необходимо приложить развернутое описание причины, по которой Участник не был удовлетворен качеством Продукта. Организатор оставляет за собой право не рассматривать письма (заявки) Участников, где причина, по которой Участник не был удовлетворен качеством Продукта, прописана недостаточно четко и развернуто
- Письма, содержащие не полный комплект документов (данных) и/или заполненные неразборчивым почерком к участию в Акции не допускаются, и возврат денежных средств на основании таких писем не производится.

В случае несоблюдения условий, указанных в п.2. настоящих Правил, Организатор не рассматривает заявку и не осуществляет возврат денег.

- 2.4.** Письмо должно быть написано Участником собственноручно.
- 2.5.** Организатор не оплачивает суммы, затраченные Участником на оплату почтовых расходов. Участник несёт данные расходы самостоятельно.
- 2.6.** Организатор не возвращает денежные средства наличным платежом.
- 2.7.** Перевод денежных средств осуществляется на номера мобильных телефонов или банковский счет, указанные в письмах (заявках) Участников, выполнивших условия Акции
- 2.8.** Отправка письма (заявки) Участником для принятия участия в Акции должна быть сделана посредством Почты России.
- 2.9.** К участию в Акции принимаются письма, отправленные с территории субъектов Российской Федерации, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам.
- 2.10.** В случае соблюдения Правил Акции Организатор обязуется осуществить возврат денежных средств, потраченных Участником на покупку Продукта, согласно кассовому чеку, полученному от Участника Акции в течение 30 календарных дней с момента получения заявки, но не позднее 31 декабря 2021 г в количестве и на условиях, предусмотренных п. 1.6. настоящих Правил.
- 2.11.** Ответственность за обеспечение надлежащей доставки заявок (писем) Организатору лежит на Участниках, а Организатор принимает только те письма (заявки), которые были поданы в Период приема заявок с учетом п. 2 настоящих Правил .
- 2.12.** Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 2.13.** Организатор не несет ответственности за качество работы и действия третьих лиц, в том числе почтовых служб.

2.14. Требования к чеку:

Кассовые чеки обязаны содержать в себе:

- Наличие в чеке Продукта торговой марки «PERFECT FIT™» из ассортимента, указанного в Приложении № 2 к настоящим Правилам;
- Наименование магазина, в котором была совершена покупка;
- Номер чека (номер в смене);
- Дату и время совершения покупки;
- Итоговую сумму покупки;

Кассовые чеки не содержащие вышеуказанных реквизитов, а также нечитаемые, поврежденные и неподлинны кассовые чеки признаются некорректными и не учитываются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

3.1. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- получить сведения об Организаторе Акции;
- Требовать возврата денежных средств, потраченных на покупку Продукта, при условии выполнения Правил Акции.

3.2. Участник обязуется:

- внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Акции до участия в Акции;
- предоставлять Организатору Акции, и Заказчику Акции правдивую, актуальную и достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции.
- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь (если применимо), расходы за интернет, телефон, услуги Почты России и прочие;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- не участвовать в Акции, в случае непринятия или несогласия с настоящими Правилами в полном объеме. Участвуя в Акции Участник подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

3.3. Организатор Акции вправе:

- в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила, а также отменить Аксию. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил или отмене Акции размещается на Сайте Акции в порядке, указанном в п. 1.7 Правил;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы;
- отказать Участнику в возврате денежных средств в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил.
- Проводить проверку и экспертизу подлинности Продукта и/или чека. В случае принятия Организатором решения о проведении проверки и экспертизы подлинности Продукта и/или чека, срок возврата денег продлевается, но не более, чем на 30 дней.

3.4. Организатор Акции обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- обеспечить проверку абонентского ящика, указанного в п. 2.3. настоящих Правил, один раз в две недели, при этом, первая проверка абонентского ящика состоится «5 апреля» 2021 г., последняя проверка абонентского ящика состоится «24» декабря 2021 года
- вернуть денежные средства, предусмотренные настоящими Правилами в случае выполнения Участниками Правил Акции;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения, в порядке, предусмотренном настоящими Правил.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕГ

- 4.1.** В случае соблюдения условий Акции Организатор возвращает деньги, потраченные Участником на покупку Продукта (сумма определяется по чеку), путем перевода денежных средств по номеру мобильного телефона или банковским реквизитам, указанным Участником, в течение 30 дней с даты получения Организатором полного комплекта документов (данных), указанных в п. 2.3. Правил с учетом соблюдения условий настоящих Правил, но не позднее 31 декабря 2021 г. в количестве и на условиях, предусмотренных п. 1.6. настоящих Правил.

- Организатор не несет ответственности за работу Почты России, операторов мобильной связи или Банков.
- Организатор считается исполнившим свою обязанность по возврату денег с момента списания денежных средств с расчетного счета Организатора.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Замена Продукта на аналогичный в рамках проведения настоящей Акции не осуществляется.
- Акция не является стимулирующей лотереей.
- Каждый Участник вправе участвовать в Акции только один раз за все время ее проведения. В случае осуществления возврата денежных средств Участнику на основании заявки (письма) участника и поступления от участника новых заявок (писем) на дополнительный возврат денежных средств, все новые заявки (письма) подлежат утилизации Организатором/Заказчиком Акции и дополнительные возвраты денежных средств не осуществляются.

6. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Направление Организатору акции Участником Акции кассового чека, штрих-кода, а также персональных данных, перечень которых приведен в п. 2.3. настоящих Правил, а также предоставление лицом своих персональных данных Организатору/Заказчику Акции, или третьему лицу (или нескольким таким лицам), уполномоченным Организатором/Заказчиком Акции, в иной форме означает:

- Согласие Участника на сбор Организатором/Заказчиком Акции его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящими Правилами, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), предоставленных им в рамках участия в настоящей Акции, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, а также блокирование, удаление и уничтожение данных в целях проведения Акции, предусмотренной настоящими Правилами, а именно – в целях обеспечения перечисления денежных средств участникам акции, а также для исполнения обязанностей налогового агента при необходимости и подлежат уничтожению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты окончания акции.
- Согласие Участника на передачу предоставленных им персональных данных определенным Организатором/Заказчиком Акции уполномоченным лицам для обработки этих персональных данных всеми способами, указанными в настоящем пункте Правил, и для целей, указанных в настоящем пункте Правил, на основании поручения Организатора/Заказчика Акции и/или его уполномоченных им лиц.

6.1. Участник Акции несет ответственность за достоверность, точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Организатору Акции и/или их уполномоченными лицами, во исполнение настоящих Правил.

6.2. Согласие действительно с момента сообщения Участником персональных данных до момента их отзыва Участником. При этом Участник вправе отозвать данное согласие на использование собственных персональных данных в рамках настоящей Акции, направив письменное уведомление об отзыве на адрес электронной почты support@promo-perfectfit.ru или по адресу для получения корреспонденции: 111250, Москва, а/я №25 «Perfect Fit».

В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор Акции и иные уполномоченные лица прекращают обработку таких персональных данных Участника, уничтожают персональные данные в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Организатор и Заказчик Акции не несет ответственность за неисполнение им действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва им согласия на их обработку.

6.3. Дополнительно, совершая действия, описанные в п. 6.1 настоящих Правил, Участник соглашается на обработку предоставленных им персональных данных в целях, продвижения товаров, работ, услуг Заказчика Акции на рынке путем осуществления прямых контактов с Участником посредством электронной почты, прямых почтовых сообщений либо прямых контактов с указанным лицом по указанному им телефону, в т.ч. посредством рассылки SMS-сообщений.

Участник вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа нажав на соответствующую ссылку в электронной рассылке, либо направив на адрес Заказчика Акции уведомление об отзыве согласия по адресу: 111250, Москва, а/я №25 «Perfect Fit».

6.4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в Акции.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. С подробной информацией об Акции Участники могут ознакомиться в период ее проведения на Сайте www.perfectfit.ru. Направлением заявки в Период приема заявок Участник подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним гражданином Российской Федерации, что он сообщил собственные и достоверные данные, он ознакомился и полностью согласен с настоящими правилами.

7.2. Организатор Акции не несет ответственность за:

- невозможность Участников, по независящим от Организатора Акции причинам, ознакомиться с информацией об Акции на Сайте: www.perfectfit.ru, неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- неполучение/несвоевременное получение почтовых отправлений, информации (документов), необходимой для возврата денежных средств, по вине организаций связи, или по иным, не зависящим от Организатора Акции причинам;
- за невозможность связаться с Участниками по их контактному телефону и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей возврата денежных средств, включая иные причины, независящие от Организатора Акции;
- неполучение Участниками Акции денежных средств в случае по причинам, не зависящим от Организатора Акции;

Список субъектов Российской Федерации, участвующих в Акции

1. Республика Адыгея (Адыгея)
2. Республика Алтай
3. Республика Башкортостан
4. Республика Бурятия
5. Республика Дагестан
6. Республика Ингушетия
7. Кабардино-Балкарская Республика
8. Республика Калмыкия,
9. Карачаево-Черкесская Республика,
10. Республика Карелия
11. Республика Коми
12. Республика Марий Эл
13. Республика Мордовия
14. Республика Саха (Якутия)
15. Республика Северная Осетия - Алания
16. Республика Татарстан (Татарстан)
17. Удмуртская Республика
18. Республика Хакасия
19. Чеченская Республика
20. Чувашская Республика - Чувашия
21. Алтайский край
22. Забайкальский край
23. Камчатский край
24. Краснодарский край
25. Красноярский край
26. Пермский край
27. Приморский край
28. Ставропольский край
29. Хабаровский край
30. Амурская область
31. Архангельская область
32. Астраханская область
33. Белгородская область
34. Брянская область
35. Владимирская область
36. Волгоградская область
37. Вологодская область
38. Воронежская область
39. Ивановская область
40. Иркутская область
41. Калининградская область
42. Калужская область
43. Кемеровская область
44. Кировская область
45. Костромская область
46. Курганская область
47. Курская область
48. Ленинградская область
49. Липецкая область
50. Магаданская область
51. Московская область
52. Мурманская область

53. Нижегородская область
54. Новгородская область
55. Новосибирская область
56. Омская область
57. Оренбургская область
58. Орловская область
59. Пензенская область
60. Псковская область
61. Ростовская область
62. Рязанская область
63. Самарская область
64. Саратовская область
65. Сахалинская область
66. Свердловская область
67. Смоленская область
68. Тамбовская область
69. Тверская область
70. Томская область
71. Тульская область
72. Тюменская область
73. Ульяновская область
74. Челябинская область
75. Ярославская область
76. Москва,
77. Санкт-Петербург
78. Еврейская автономная область
79. Ненецкий автономный округ
80. Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
81. Чукотский автономный округ
82. Ямало-Ненецкий автономный округ

Перечень Продуктов, принимающей участие в Акции

- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ с курицей для взрослых собак мелких и миниатюрных пород старше одного года (0,5кг / 2,6кг / 6кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ с курицей для взрослых собак средних и крупных пород старше одного года (0,8кг / 2,6кг / 14,5кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ с курицей для щенков мелких и миниатюрных пород (0,5кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ с курицей для щенков средних и крупных пород (0,8кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ "Курица" для живущих в помещении взрослых кошек с курицей (0,19кг / 0,65кг / 1,2кг / 2,5кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ "Индейка" для взрослых кошек с чувствительным пищеварением с индейкой (0,19кг / 0,65кг / 1,2кг / 2,5кг / 10кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ "Курица" для стерилизованных котов и кошек с курицей (0,19кг / 0,65кг / 1,2кг / 2,5кг / 10кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ "Говядина" для стерилизованных котов и кошек с говядиной (0,65кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ "Курица" для котят от 2 до 12 месяцев с курицей (0,19кг / 0,65кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ "Курица" для взрослых кошек с курицей (0,19кг / 0,65кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ "Говядина" для взрослых кошек с говядиной (0,65кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ "Курица" для стерилизованных котов и кошек старше 7 лет с курицей (0,65кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ "Индейка" для взрослых кошек с индейкой (0,65кг)
- Корм сухой полнорационный PERFECT FIT™ "Лосось" для взрослых кошек с чувствительным пищеварением с лососем (0,65кг)
- Корм консервированный полнорационный PERFECT FIT™ «Курица в соусе» для взрослых кошек с курицей в соусе
- Корм консервированный полнорационный PERFECT FIT™ «Говядина в соусе» для взрослых кошек с говядиной в соусе
- Корм консервированный полнорационный PERFECT FIT™ «Индейка в соусе» для взрослых кошек с чувствительным пищеварением с индейкой в соусе
- Корм консервированный полнорационный PERFECT FIT™ «Курица в соусе» для стерилизованных котов и кошек с курицей в соусе
- Корм консервированный полнорационный PERFECT FIT™ «Говядина в соусе» для стерилизованных котов и кошек с говядиной в соусе
- Корм консервированный полнорационный PERFECT FIT™ «Кролик в соусе» для стерилизованных котов и кошек с кроликом в соусе
- Корм консервированный полнорационный PERFECT FIT™ «Курица в соусе» для стерилизованных котов и кошек старше 7 лет с курицей в соусе
- Корм консервированный полнорационный PERFECT FIT™ «Курица в соусе» для котят от 1 до 12 месяцев с курицей в соусе

- Корм консервированный полнорационный PERFECT FIT™ «Индейка в соусе» для взрослых кошек с индейкой в соусе
- Корм консервированный полнорационный PERFECT FIT™ «Лосось в соусе» для взрослых кошек с чувствительным пищеварением с лососем в соусе